REGULAMIN PLATFORMY ENUMA

Data wejścia w życie: 11 listopada 2026 r.

01 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy ENUMA, dostępnej za pośrednictwem serwisu internetowego https://enuma.pl, w tym z materiałów treningowych, kont użytkowników oraz funkcji służących do rejestrowania aktywności i postępów treningowych psów.
2. Właścicielem i usługodawcą platformy jest: **ENUMA Monika Wiśniewska**, ul. Piotra Wawrzyniaka 24 lok. 7, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Polska, NIP: 5992950999, e-mail: **hello@enuma.pl**.
3. Platforma ENUMA jest internetową platformą edukacyjną udostępniającą materiały dotyczące treningu, aktywności fizycznej i przygotowania motorycznego psów.
4. Korzystanie z platformy odbywa się zgodnie z niniejszym Regulaminem, Regulaminem sprzedaży ENUMA oraz Regulaminem produktów cyfrowych ENUMA.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna w serwisie ENUMA.

02 Zakres i charakter platformy

1. Platforma ENUMA umożliwia użytkownikom dostęp do materiałów edukacyjnych i treningowych oraz funkcji wspierających samodzielną aktywność fizyczną z psem, w szczególności:
   - **ćwiczeń** – krótkich nagrań instruktażowych prezentujących sposób prawidłowego wykonania poszczególnych ćwiczeń;
   - **treningów** – materiałów wideo umożliwiających wykonywanie zestawów ćwiczeń razem z instruktorem;
   - **wyzwań** – programów obejmujących zestawy treningów realizowanych w określonej kolejności;
   - funkcji rejestrowania ukończonych treningów i innych aktywności;
   - historii aktywności, kalendarza, statystyk i osiągnięć;
   - innych funkcjonalności udostępnianych w ramach platformy.
2. Głównym celem platformy jest umożliwienie samodzielnego wykonywania treningów z psem na podstawie udostępnionych nagrań wideo.
3. Materiały na platformie mają charakter edukacyjny i instruktażowy. Nie stanowią indywidualnej diagnozy weterynaryjnej, konsultacji fizjoterapeutycznej ani programu rehabilitacji konkretnego psa.
4. Zakres materiałów i funkcjonalności może być rozwijany oraz aktualizowany, z zachowaniem praw użytkowników wynikających z zawartych umów i obowiązujących przepisów.

03 Rejestracja i konto użytkownika

1. Korzystanie z funkcji platformy wymagających identyfikacji użytkownika odbywa się za pośrednictwem indywidualnego konta.

2. Konto umożliwia logowanie, dostęp do zakupionych materiałów oraz korzystanie z dostępnych funkcji platformy.

3. Użytkownik zobowiązuje się do podawania prawdziwych danych niezbędnych do założenia i obsługi konta oraz do zabezpieczenia swoich danych logowania.

4. Konto jest przeznaczone do indywidualnego użytku. Zabronione jest udostępnianie danych logowania osobom trzecim w sposób umożliwiający nieuprawnione korzystanie z płatnych treści platformy.

5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane za pomocą swojego konta w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

6. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do konta użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło i skontaktować się z ENUMA.

04 Dostęp do materiałów i okres obowiązywania pakietu

1. Dostęp do płatnych materiałów i funkcji platformy jest przyznawany na okres wynikający z zakupionego pakietu.

2. Informacje o dostępnych pakietach, cenach, okresach dostępu i zasadach ich zakupu są prezentowane w serwisie ENUMA przed złożeniem zamówienia.

3. Po zakończeniu opłaconego okresu dostęp do treści i funkcji wymagających aktywnego pakietu zostaje zablokowany.

4. Wygaśnięcie pakietu nie oznacza automatycznego usunięcia konta użytkownika ani zapisanych w nim danych dotyczących psów i aktywności.

5. Ponowny zakup pakietu może umożliwić dalsze korzystanie z istniejącego konta i zachowanych danych, o ile dane te nie zostały wcześniej usunięte zgodnie z obowiązującymi zasadami.

6. Warunki zakupu pakietów, odstąpienia od umowy i reklamacji określają odpowiednie regulaminy ENUMA oraz obowiązujące przepisy prawa.

05 Profile psów

1. Platforma umożliwia użytkownikowi utworzenie maksymalnie **czterech profili psów** w ramach jednego konta.

2. Każdy profil psa jest przypisany do konta użytkownika i służy do indywidualnego rejestrowania jego aktywności oraz postępów.

3. Użytkownik może wprowadzać i edytować dane psa w zakresie udostępnionym przez platformę, w szczególności imię i kolor identyfikacyjny.

4. Zmiana imienia, koloru lub kolejności wyświetlania profili nie oznacza utworzenia nowego profilu ani usunięcia zapisanej historii treningowej danego psa.

5. Dane dotyczące aktywności, ukończonych treningów oraz osiągnięć są przypisywane do właściwego profilu psa.

6. Użytkownik odpowiada za prawidłowe przypisywanie wykonywanych aktywności do poszczególnych psów.

06 Treningi, stan zdrowia psa i zasady bezpieczeństwa

1. Treningi i ćwiczenia udostępniane na platformie ENUMA są przeznaczone dla **psów zdrowych, bez kontuzji, urazów oraz przeciwwskazań zdrowotnych do podejmowania aktywności fizycznej**.
2. Materiały udostępniane na platformie mają charakter edukacyjny i instruktażowy. Nie stanowią indywidualnej porady weterynaryjnej, konsultacji fizjoterapeutycznej, diagnozy medycznej ani programu leczenia lub rehabilitacji psa.
3. Treningi ENUMA nie zastępują opieki lekarza weterynarii ani fizjoterapeuty zwierzęcego. W przypadku psów z chorobami przewlekłymi, po urazach, zabiegach chirurgicznych, w trakcie leczenia lub rehabilitacji rozpoczęcie ćwiczeń wymaga wcześniejszej konsultacji z odpowiednim specjalistą.
4. Przed rozpoczęciem treningu użytkownik jest zobowiązany ocenić aktualne samopoczucie, kondycję i możliwości fizyczne psa oraz upewnić się, że nie występują przeciwwskazania do wykonywania proponowanych ćwiczeń.
5. Użytkownik odpowiada za zapewnienie bezpiecznych warunków treningowych, w szczególności odpowiedniej nawierzchni, właściwie dobranego i stabilnego sprzętu, przestrzeni do ćwiczeń oraz nadzoru nad psem.
6. Ćwiczenia należy wykonywać zgodnie z instrukcjami przedstawionymi w materiałach wideo, dostosowując ich intensywność, zakres ruchu, liczbę powtórzeń i czas trwania do indywidualnych możliwości psa.
7. W przypadku wystąpienia bólu, kulawizny, dyskomfortu, nadmiernego zmęczenia lub innych niepokojących objawów należy niezwłocznie przerwać trening i w razie potrzeby skonsultować się z lekarzem weterynarii.
8. Użytkownik podejmuje decyzję o rozpoczęciu i kontynuowaniu aktywności fizycznej z psem oraz odpowiada za prawidłowe wykonywanie ćwiczeń, dobór obciążeń i przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.
9. ENUMA nie ponosi odpowiedzialności za urazy lub pogorszenie stanu zdrowia psa wynikające z okoliczności, za które ENUMA nie odpowiada, w szczególności z wykonywania ćwiczeń niezgodnie z instrukcjami, stosowania niewłaściwego sprzętu, ignorowania przeciwwskazań zdrowotnych lub podejmowania aktywności przekraczającej możliwości psa.
10. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności ENUMA w przypadkach, w których takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

07 Kalendarz, aktywności i postępy

1. Platforma udostępnia funkcje umożliwiające rejestrowanie wykonanych treningów oraz innych aktywności związanych z psem.
2. Użytkownik może zapisywać ukończone treningi oraz wybrane aktywności w kalendarzu, zgodnie z możliwościami udostępnionymi w platformie.
3. Kalendarz ma charakter przede wszystkim ewidencyjny i służy do zapisywania historii aktywności, a nie do rezerwowania terminów szkoleń lub konsultacji.

4. Ukończenie treningu i przypisanie go do psa może wpływać na statystyki, historię aktywności, postępy i osiągnięcia danego profilu.
5. Użytkownik odpowiada za prawidłowość samodzielnie wprowadzanych informacji o wykonanych aktywnościach.
6. Statystyki, oznaczenia postępów i inne wskaźniki prezentowane na platformie mają charakter informacyjny i motywacyjny. Nie stanowią profesjonalnej oceny kondycji, stanu zdrowia ani sprawności psa.

08 Wyzwania i osiągnięcia

1. Platforma może udostępniać wyzwania treningowe obejmujące określony zestaw ćwiczeń lub treningów realizowanych w wyznaczonej kolejności.
2. Informacje o celu, poziomie trudności oraz przebiegu poszczególnych wyzwań są prezentowane przy danym wyzwaniu.
3. Użytkownik może rejestrować wykonanie treningów w ramach wyzwań, przypisując aktywności do wybranych profili psów.
4. Ukończenie wyzwania oraz przyznawanie odznak lub innych oznaczeń osiągnięć następuje zgodnie z zasadami działania funkcji udostępnionych na platformie.
5. Odznaki, osiągnięcia i statystyki mają charakter motywacyjny. Nie stanowią certyfikatu, potwierdzenia kwalifikacji ani niezależnej oceny umiejętności psa.
6. Uczestnictwo w wyzwaniach jest dobrowolne. Użytkownik powinien dostosować intensywność i częstotliwość treningów do indywidualnych możliwości psa.

09 Prawa autorskie i zasady korzystania z materiałów

1. Materiały udostępniane na platformie ENUMA, w tym nagrania wideo, fotografie, grafiki, instrukcje i elementy identyfikacji wizualnej, są chronione przepisami prawa autorskiego lub innymi właściwymi przepisami.
2. Zakup dostępu do platformy uprawnia użytkownika do korzystania z udostępnionych materiałów na własne potrzeby, w ramach zakupionego pakietu i zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Bez uprzedniej zgody uprawnionego podmiotu zabronione jest w szczególności:
    - kopiowanie, pobieranie i rozpowszechnianie materiałów poza zakresem dozwolonym prawem;
    - publiczne udostępnianie nagrań lub ich fragmentów;
    - odsprzedawanie albo przekazywanie dostępu do materiałów osobom trzecim;
    - wykorzystywanie materiałów w działalności komercyjnej bez odpowiedniego upoważnienia.
4. Korzystanie z platformy nie oznacza przeniesienia na użytkownika autorskich praw majątkowych do udostępnionych materiałów.
5. Powyższe ograniczenia nie naruszają uprawnień użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10 Wymagania techniczne i dostępność platformy

1. Do korzystania z platformy niezbędne są:
    - urządzenie umożliwiające korzystanie ze stron internetowych;
    - dostęp do internetu;
    - aktualna przeglądarka internetowa obsługująca współczesne standardy stron WWW;
    - możliwość odtwarzania materiałów wideo;
    - aktywny adres e-mail niezbędny do obsługi konta.
2. Prawidłowe działanie niektórych funkcji może wymagać włączonej obsługi JavaScript oraz niezbędnych plików cookies.
3. Jakość odtwarzania nagrań może zależeć od parametrów urządzenia, przeglądarki oraz szybkości i stabilności połączenia internetowego.
4. ENUMA podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania platformy.
5. Mogą występować czasowe przerwy związane z konserwacją, aktualizacjami lub usuwaniem awarii. ENUMA podejmuje działania zmierzające do ograniczenia takich przerw oraz ich wpływu na korzystanie z platformy.
6. W przypadku problemów technicznych użytkownik może skontaktować się z ENUMA pod adresem **hello@enuma.pl**.
7. Czasowe problemy techniczne nie ograniczają ustawowych uprawnień użytkownika wynikających z braku zgodności treści lub usługi cyfrowej z umową.

11 Niedozwolone działania i bezpieczeństwo

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z platformy zgodnie z prawem, niniejszym Regulaminem i przeznaczeniem udostępnionych funkcji.
2. Zabronione jest:
    - podejmowanie prób nieuprawnionego dostępu do kont innych użytkowników lub zabezpieczonych zasobów platformy;
    - ingerowanie w oprogramowanie i mechanizmy zabezpieczające platformy;
    - wykorzystywanie platformy w sposób mogący zakłócać jej prawidłowe działanie;
    - dostarczanie treści o charakterze bezprawnym;
    - obchodzenie ograniczeń dostępu do odpłatnych materiałów.
3. W przypadku stwierdzenia naruszeń ENUMA może podjąć działania niezbędne do ochrony platformy, w tym ograniczyć określone działania użytkownika, z uwzględnieniem charakteru naruszenia i obowiązujących przepisów prawa.
4. Użytkownik może zgłosić problem związany z bezpieczeństwem konta lub funkcjonowaniem platformy na adres **hello@enuma.pl**.

12 Zakończenie korzystania z platformy i dane użytkownika

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z platformy w dowolnym momencie.

2. Zakończenie okresu dostępu do płatnych materiałów nie powoduje automatycznego usunięcia konta ani historii treningowej.

3. Użytkownik może zwrócić się do ENUMA z żądaniem usunięcia konta lub danych osobowych na zasadach określonych w obowiązujących przepisach i Polityce prywatności.

4. Usunięcie konta może powodować utratę dostępu do zapisanych profili psów, historii aktywności, postępów i osiągnięć.

5. Usunięcie konta nie uchyla obowiązków przechowywania określonych danych, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych.

6. Zasady zakończenia odpłatnego dostępu oraz uprawnienia związane z zakupionymi pakietami określają Regulamin sprzedaży ENUMA, Regulamin produktów cyfrowych ENUMA i właściwe przepisy prawa.

13 Reklamacje i kontakt

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania platformy, dostępu do materiałów oraz świadczonych usług elektronicznych.

2. Reklamacje można przesyłać na adres e-mail **hello@enuma.pl**.

3. Zgłoszenie powinno zawierać informacje umożliwiające identyfikację problemu oraz kontakt z użytkownikiem. Podanie szczegółów technicznych, takich jak rodzaj urządzenia lub przeglądarki, może ułatwić rozpatrzenie zgłoszenia.

4. ENUMA rozpatruje reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem terminów i uprawnień przysługujących konsumentom.

5. Szczegółowe zasady reklamacji dotyczących zakupionych produktów i usług cyfrowych określa Regulamin produktów cyfrowych ENUMA.

14 Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. ENUMA może wprowadzać zmiany niniejszego Regulaminu z uzasadnionych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, rozszerzenia funkcjonalności platformy, zmian technicznych lub konieczności poprawy bezpieczeństwa.

2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw użytkowników wynikających z umów zawartych przed ich wprowadzeniem.

3. Zmiany funkcjonalności lub warunków korzystania z odpłatnych treści i usług cyfrowych w trakcie trwania umowy mogą być dokonywane wyłącznie z zachowaniem wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym zasad informowania użytkowników o zmianach i przysługujących im uprawnieniach.

4. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana w serwisie ENUMA w sposób umożliwiający jej zapisanie i odtworzenie.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.